

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas akhir dengan judul:

**PENGUKURAN KINERJA DIREKTORAT SISTEM INFORMASI
DENGAN MENGGUNAKAN METODE *IT BALANCED SCORECARD*,
CRITICAL SUCCESS FACTORS (CSF), ANALISIS SWOT DAN
ANALYTICAL HIERARCHY PROCESS (AHP) DI UNIVERSITAS
TELKOM**

Oleh:

AULIA RAHMA QURROTA AINA

1102100107

Telah disetujui dan disahkan pada sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata 1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, Juli 2014

Menyetujui,

Pembimbing 1

Pembimbing II

Amelia Kurniawati, ST., MT.

Budi Laksono Putro, S.Si., MT.